



生成式 AI

於資訊智慧服務之推動與經驗分 享



智新資通股份有限公司
Steps Software Incorporation

智新資通股份有限公司

源智匯股份有限公司

董事長 陳貴成



那些年， CCDS 與我結的緣 ...

回首一看，已多年過去 ...



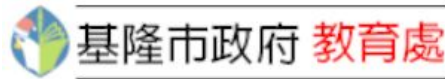
那些年的青春歲月

CCDS 不只與我結緣，也讓我與校園結

緣



臺北市府教育局
DEPARTMENT OF EDUCATION
TAIPEI CITY GOVERNMENT



基隆市政府 教育處



宜蘭縣政府教育處
Yilan County Government Education Department



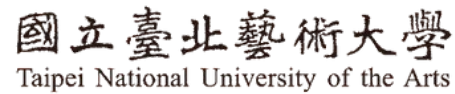
苗栗縣政府教育處
Education Department of Miaoli County Government



花蓮縣政府教育處
Department of Education, Hualien County Government



政大
NATIONAL CHENGCHI UNIVERSITY



國立臺北藝術大學
Taipei National University of the Arts



國立臺灣藝術大學
National Taiwan University of Arts



臺北市立大學
UNIVERSITY OF TAIPEI



臺北醫學大學
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY



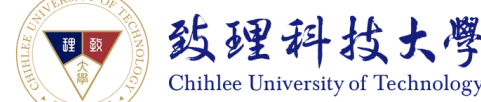
東吳大學
Soochow University



天主教輔仁大學
FUJEN CATHOLIC UNIVERSITY



實踐大學
Shih Chien University



致理科技大學
Chihlee University of Technology



宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology



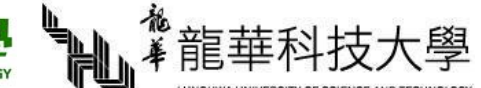
國立空中大學
National Open University



國立體育大學



長庚科技大學
CHANG GUNG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



龍華科技大學
LUNGWA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



真理大學



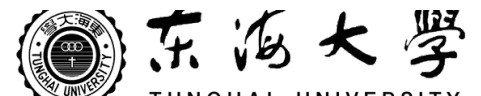
國立中央大學
National Central University



國立聯合大學
NATIONAL UNITED UNIVERSITY



國立臺灣體育運動大學
National Taiwan University of Sport



東海大學
TUNG HAI UNIVERSITY



中國醫藥大學
CHINA MEDICAL UNIVERSITY



國立成功大學
National Cheng Kung University



國立臺南大學
National University of Tainan



崑山科技大學
Kun Shan University



台南應用科技大學
TAINAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



文藻外語大學
WENZAO URSULINE
UNIVERSITY OF LANGUAGES



國立宜蘭大學
National Ilan University NIU



佛光大學
Fo Guang University



慈濟大學
Tzu Chi University



慈濟科技大學
Tzu Chi University of Science and Technology



國立臺東大學
NATIONAL TAITUNG UNIVERSITY



國立虎尾科技大學
NATIONAL FORMOSA UNIVERSITY



吳鳳科技大學
Wu Feng University



環球科技大學
TransWorld University



義守大學
I-SHOU UNIVERSITY



國立屏東大學

moda
數位發展部



中華民國
資訊軟體協會
CISA



仁德
Jen-Teh Junior College of Medicine, Nursing and Management



元培醫事科技大學
YUANPEI UNIVERSITY OF MEDICAL TECHNOLOGY



樹德科技大學
SHU-TE UNIVERSITY



聖約翰大學
ST. JOHN'S UNIVERSITY



玄奘大學
HSUAN CHUANG UNIVERSITY



S.M.C.



The Institute of Technology Since 1982

我們提供的 產品服務

AI 教育應用

行動APP

全球資訊網

線上測驗平臺

請假/離校系統

IR 校務系統

經文不利平臺

活動報名系統

空間借用系統

協助校園加速數位化轉型，齊力將全方位服務導入教學與管理，確保未來在每一個環節皆能減少人力成本及負擔。

我眼中的 AI

教育轉型

從傳統教學模式轉向個人化、智慧化的學習體驗



技術革命

不僅是工具，更是重新定義工作方式的催化劑

服務升級

讓校園服務從被動響應進化為主動智慧協助

生成式 AI 興起，讓我們重新思考教育與技術的關係。
不只是效率的提升，更是創造全新可能性的契機。

為何校園需要擁抱 AI

84%

校園專業工作者

使用 AI 工具
進行工作任務

32_{百分比}

承左

比去年提升
32% 以上

2/3

高教機構

已制定或正在制定
AI 使用指引

66%

英國學生

使用 AI 進行學習
33% 每週使用

現在使用，讓技術跟制度同步發展

AI 落地，不只畫藍圖

行政營運

智慧校務管理，提升
行政效率與服務品質

圖資服務

智慧圖書館系統
革新資訊服務模式

教學與開發

AI 輔助教學設計
個人化學習體驗

研究成果調用

智能檢索與分析
加速學術研究進程



IBM watsonx AI 平台

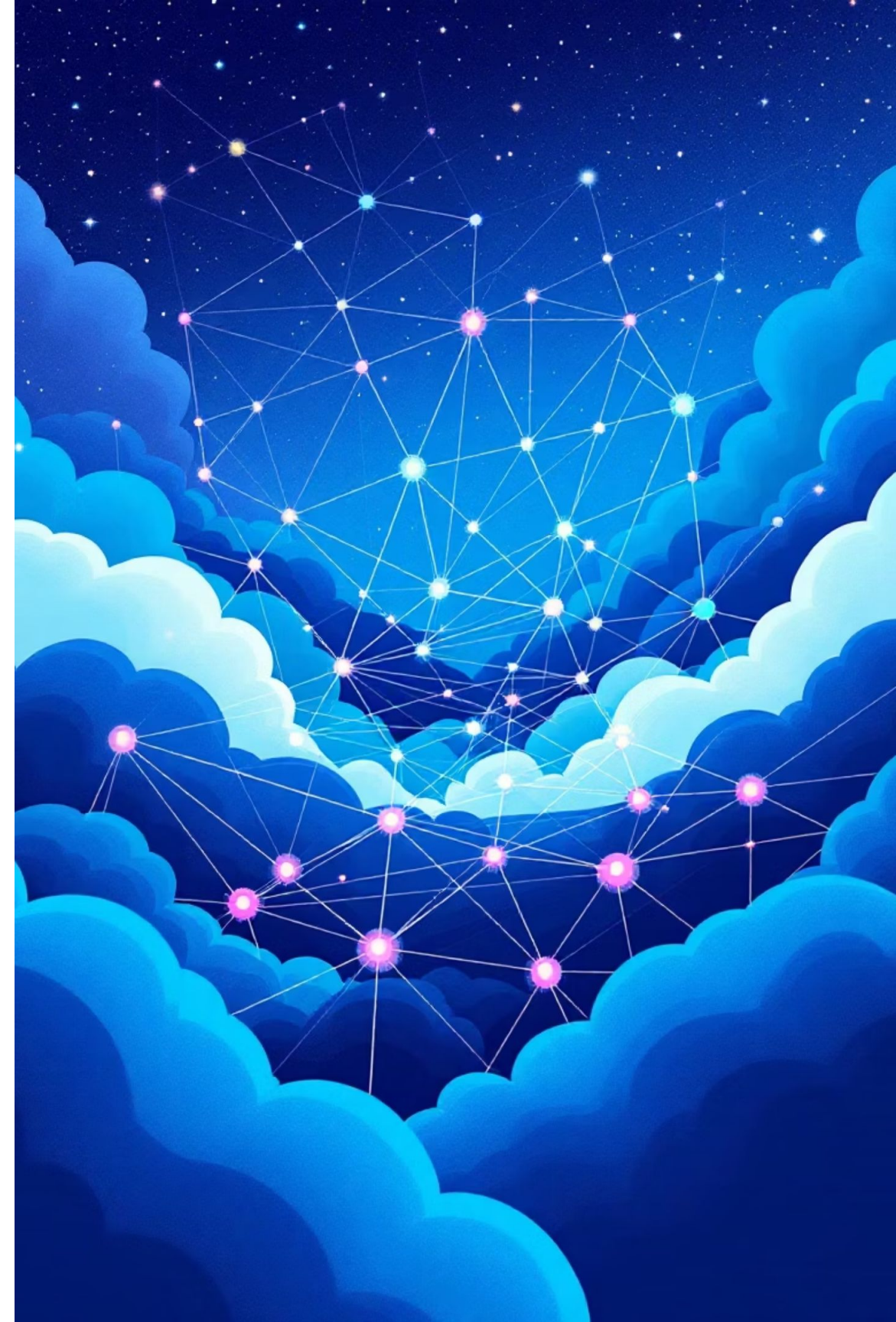
教學開發治理一站全

包！

資料整合與治理
統一校園多元資料來源

教學研究開發三位一體
生成式 AI、ML 機器學習、AI Agent

應用服務
多元場景智慧應用部署支援

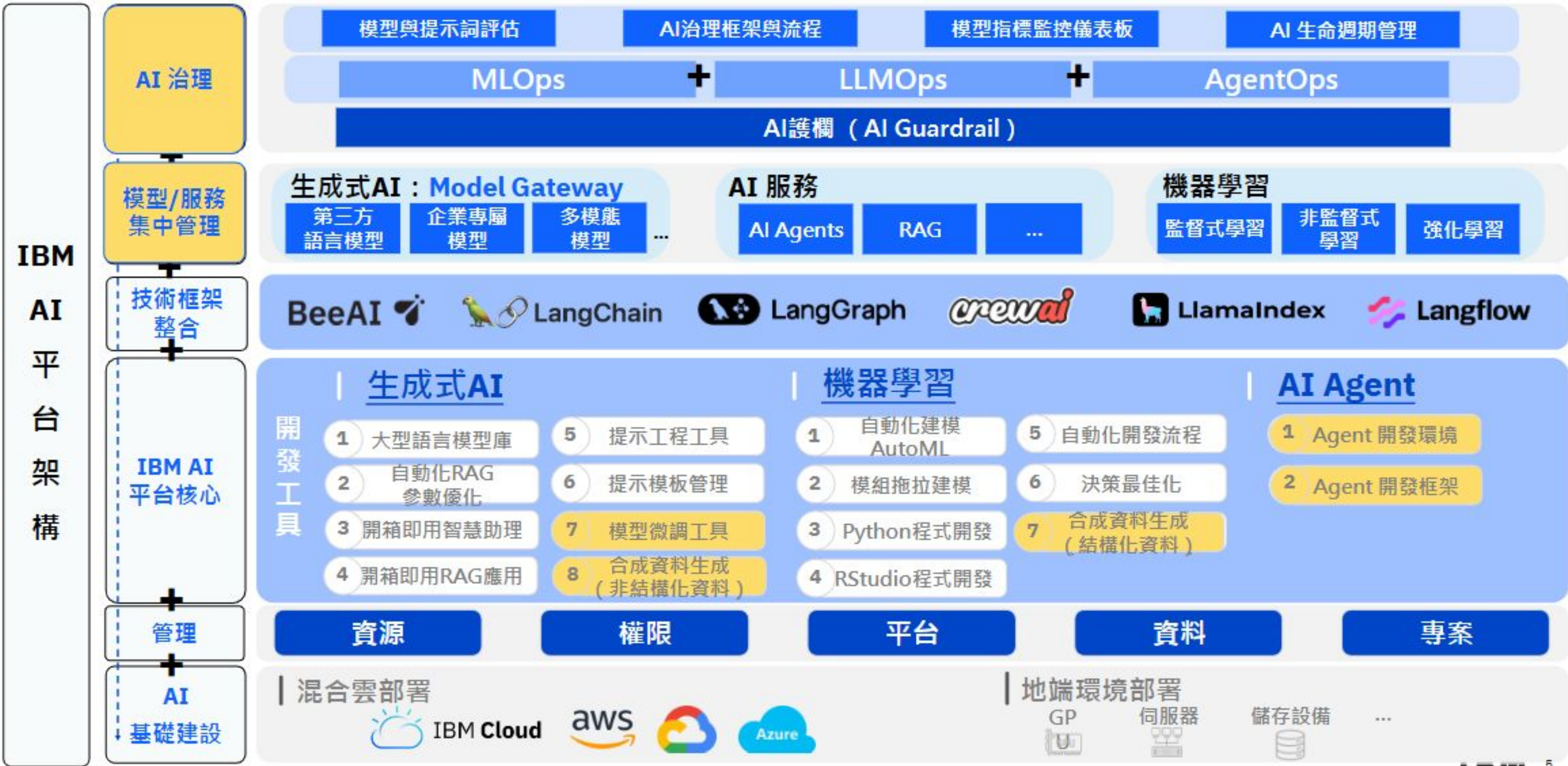


IBM watsonx 提供端到端AI平台與工具模組，建構完整 AI 技術堆疊

➤ 整合完整的AI生命週期，從資料準備、AI開發、應用部署、AI治理的全流程支援



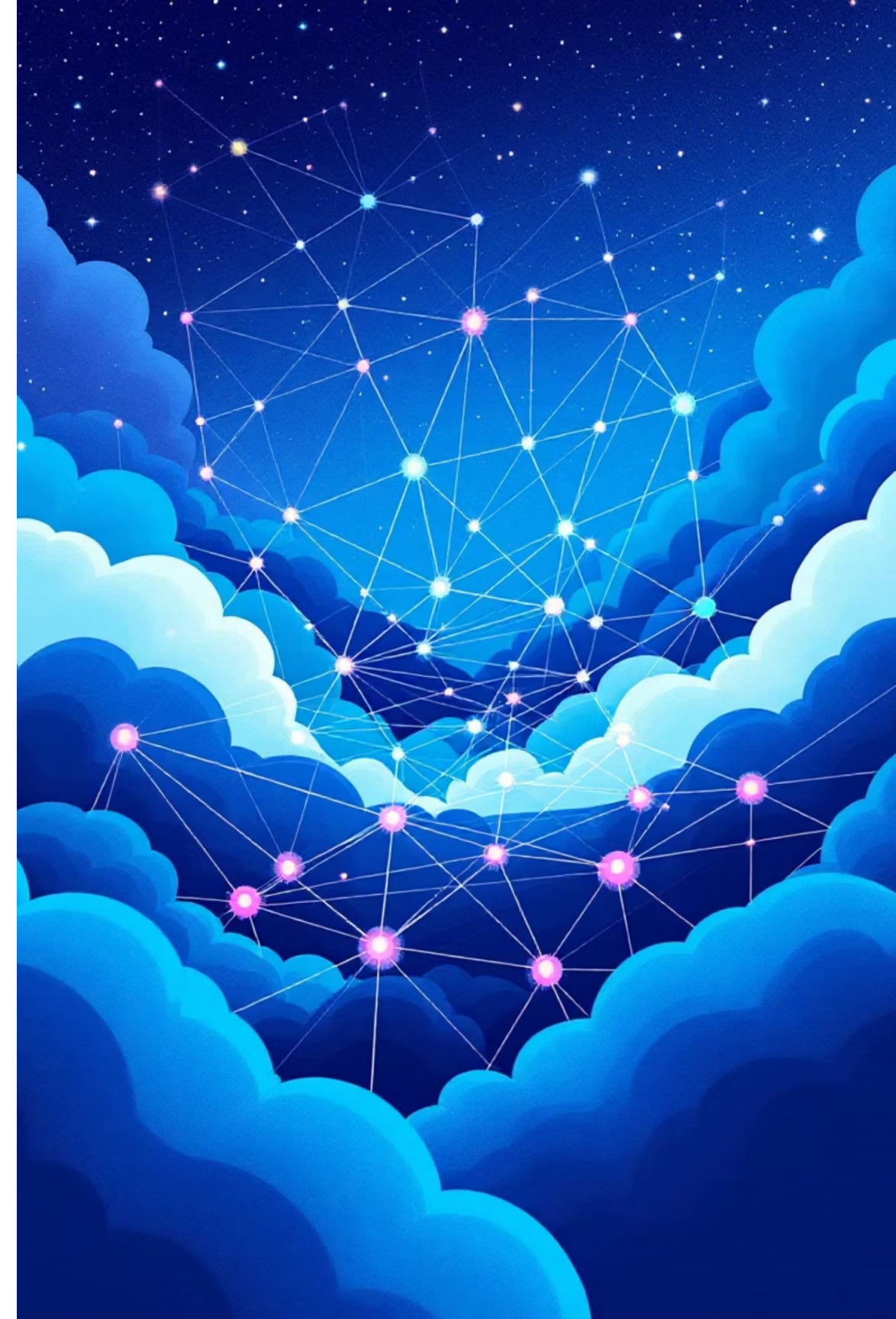
IBM 協助企業建構安全可靠AI開發與治理平台



IBM watsonx AI 平台

校園應用場域

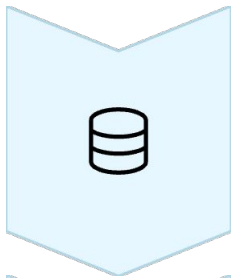
- **研究：模型微調、合成資料生成，跨領域研究數據治理。**
- **開發：端到端 AI/ML 平台，支援程式與 No/Low Code，混合雲彈性試驗。**
- **課程：AI 教學實作、資料分析課程實作等，接軌業界標準**





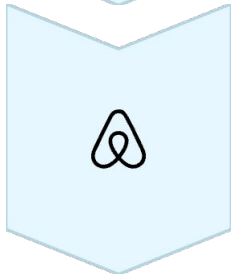
MaiAgent 企業級AI 助理平台

5 步驟上線，海量資料 準準查



高精準知識檢

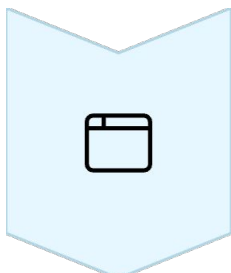
RAG 技術優化檢索，精準度高達 95%



一站匯流校園知識庫

多格式檔案上傳，輕鬆串聯

API/MCP/內部 DB



強大問答，支援多種 LLM 模型/功能

30+LLM 任選，支援 Text to SQL 等，

口語問答即可調閱資料

MaiAgent - 可信、可落地、可擴展的 AI 解決方案

可落地的實務應用

可信度高的 AI 工作代理人

自研高精準度 RAG
確保成果準確可靠



智能串接內外資源
實現自動化工作流

No-code
模組化設計

快速
部署上線



智慧金融轉型・AI 化身銀行
智能客服、理專助理、財報
助手，全面升級營運與體驗



AI 化身醫療助理・支援營養
照護檢驗、衛教 ICD 10 分類
提升決策效率與照護品質

可拓展的技術架構

開放平台 API 串接整合



支持多元產業深入應用開發

五階段 no code 建置企業專屬 AI 助理、快速上線



支援彈性部署，滿足不同資安需求



豐富應用模組，快速打造專屬應用

SaaS

私有雲

地端

技術層

服務層

應用層

1. 建立助理

2. 配置工具

3. 提供參考資料

4. 正式上線

5. 追蹤運作成效

基本功能設定

API

知識庫

串接對話平台

所有對話

RAG & LLM

MCP

FAQ 常見問題



回覆品質控管

回答模式設定

網路爬蟲

客製化問答介面

使用分析

權限設定

嵌入網站、成功上線

RAG 精準度高達 95%，打造可信、智能的 AI 回應

基本 RAG 限制

× 無法執行
動態邏輯推論

× 系統無記憶
回答不連貫

× 回覆不完整
不精確

整合關鍵技術，並額外優化
提升繁體中文檢索精準度至

95%

Agentic RAG

讓 Agent 動態推理、執行複雜任務

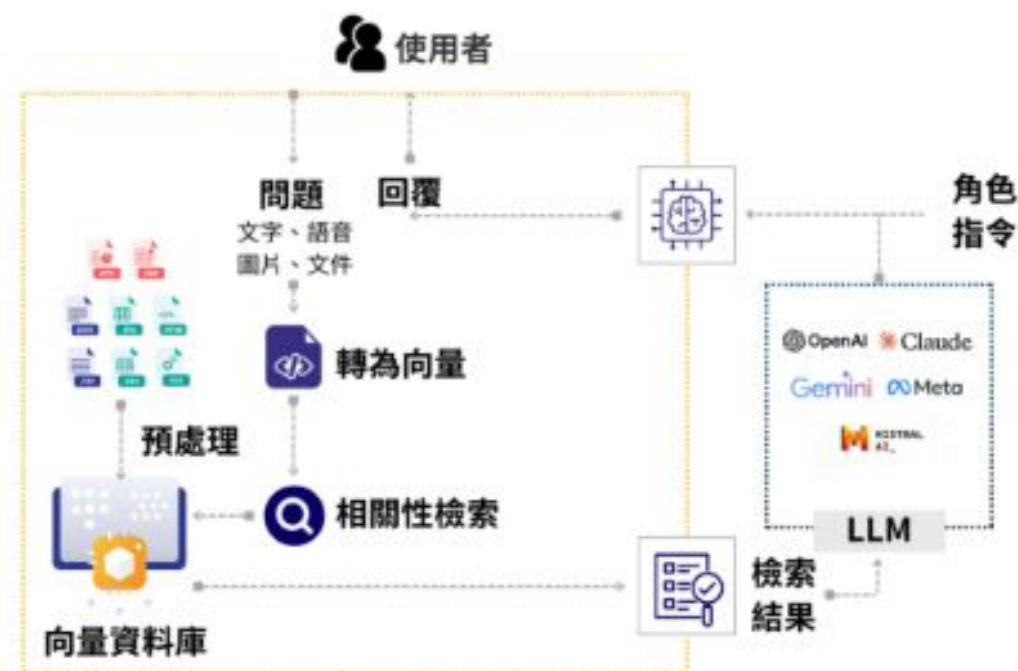
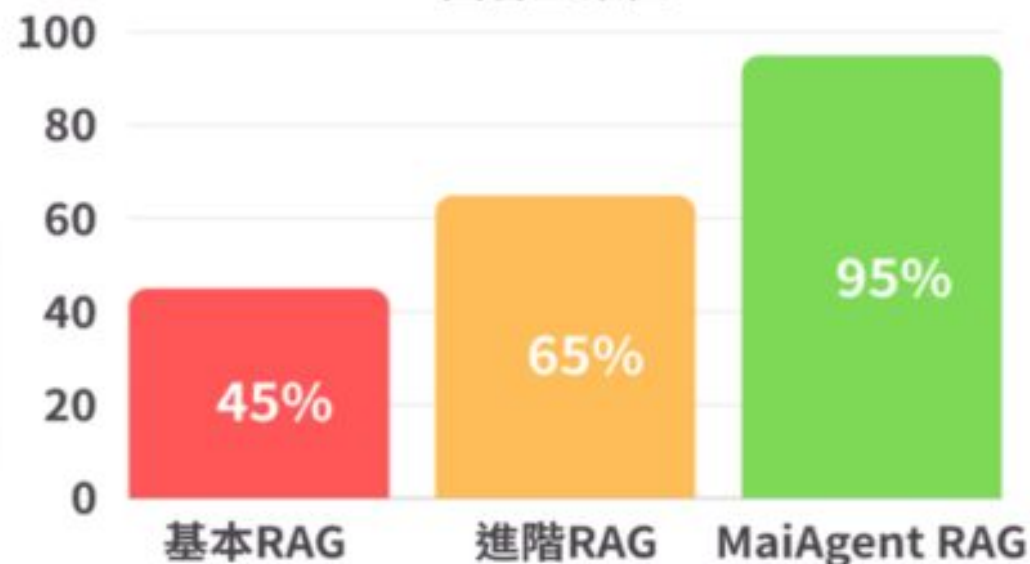
短中長期記憶

支援多輪對話與脈絡理解，回應更連貫

RAG 擴增技術

不只找得到，還找得更全面、更精確

回答正確性



MaiAgent 企業級AI 助理平台

經典導入案：農業部建構國家農業知識庫

 目前 AI 助理數目

161

 本月份對話文字數量

**1,204,368 /
5,000,000**

已使用 24%

 本月對話數量

766

 已使用的知識庫容量

**19.02 GB / 30
GB**

已使用 63%

平台上線之累計使用狀況（7-9 月）

- AI 助理數目：84 席→161 席，使用程度大增 91.7%
- 對話文字量：74 W→120 W，使用深度提升 9%
- 對話數量：660 → 766，對話穩健成長 16%
- 知識庫容量：使用比率 63%~68%，維持穩定使用習慣

MaiAgent 企業級AI 助理平台

經典導入案：農業部建構國家農業知識庫

**如需要，請錄一段 內部對話問答生成
的影片 10 秒**



MaiAgent 企業級AI 助理平台 校園應用場域

- **跨系統知識查詢：**整合課程資料、行政規章、研究成果，一句話即可調取
- **行政流程自動化：**減少人工處理核銷、請假、公告查詢等作業
- **教學與研究支援：**協助師生快速整理教材、研究數據與文件，提升效率

海洋大學的圖資系統應

Multi-Agent 智慧圖書館的 AI 特攻隊

🔍 館藏查詢

查找館藏圖書與
借閱情形

🎯 空間查詢

查詢館內會議等空間
使用情形

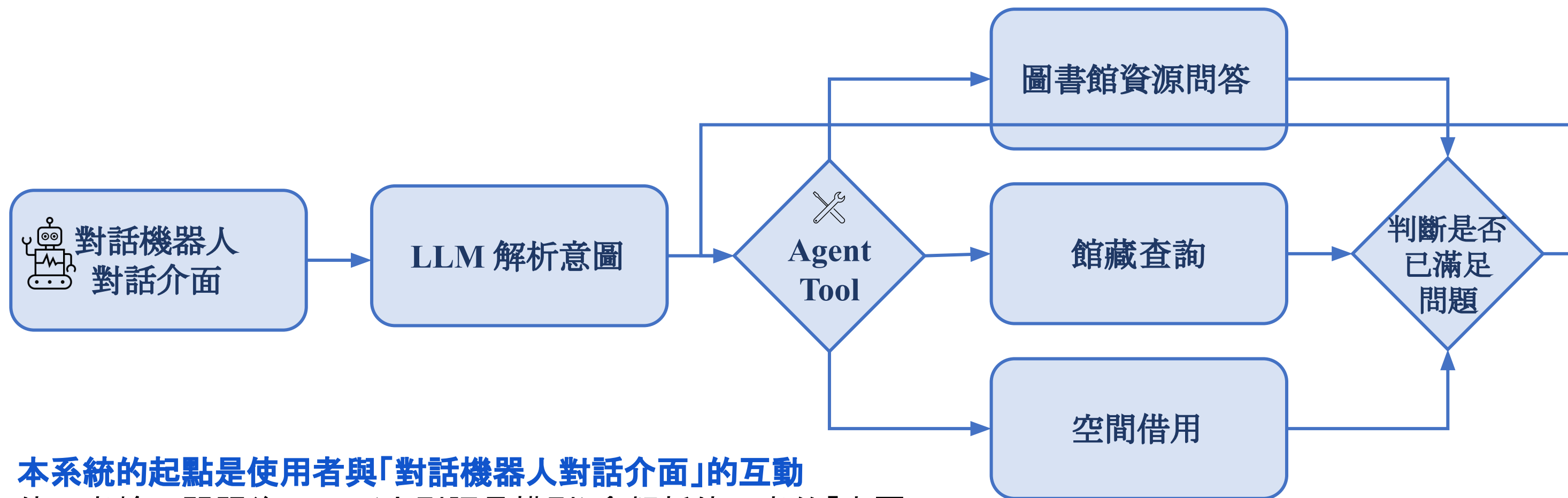
📏 圖書館資源查詢

快速了解圖書館各項規定

透過 Multi-Agent 架構，讓每個專門的 AI 助理負責不同的服務領域，提供更精確、更聰明有效的圖書館體驗。



海洋大學的圖資系統應 Multi-Agent 架構

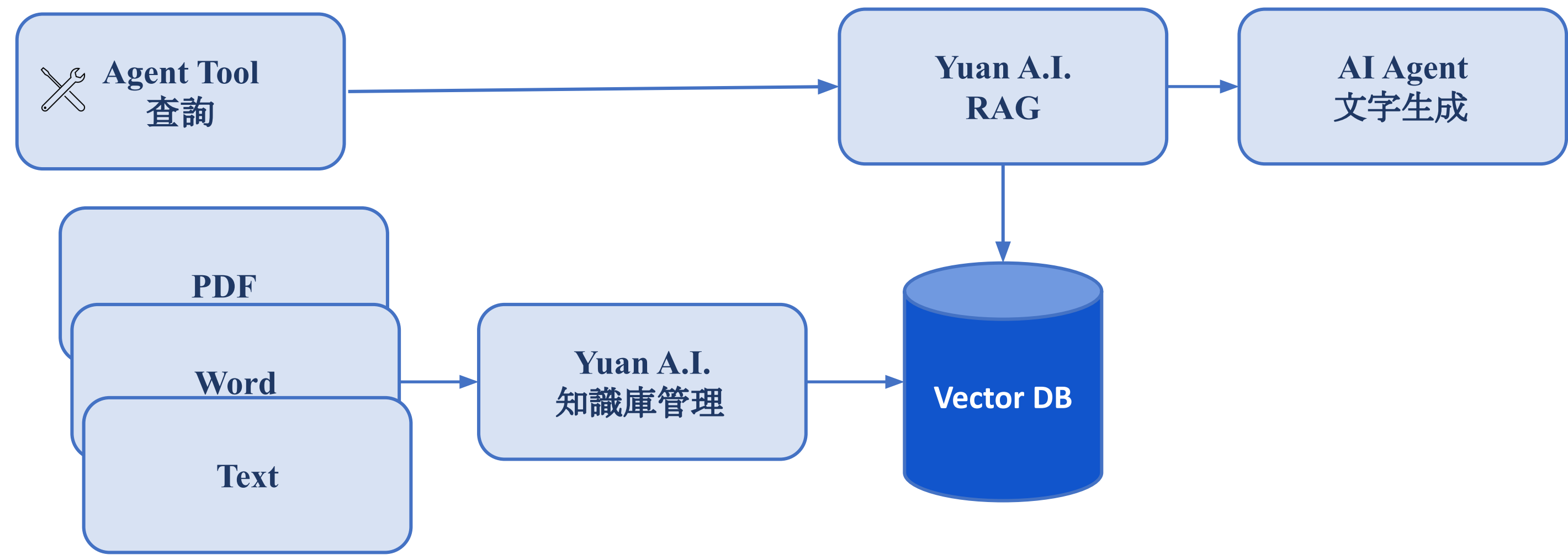


本系統的起點是使用者與「對話機器人對話介面」的互動

使用者輸入問題後，LLM(大型語言模型)會解析使用者的「意圖」。解析出的意圖會被傳送到「Agent Tool」進行判斷與分流，進而導向三個主要功能(三個 AI Agent)

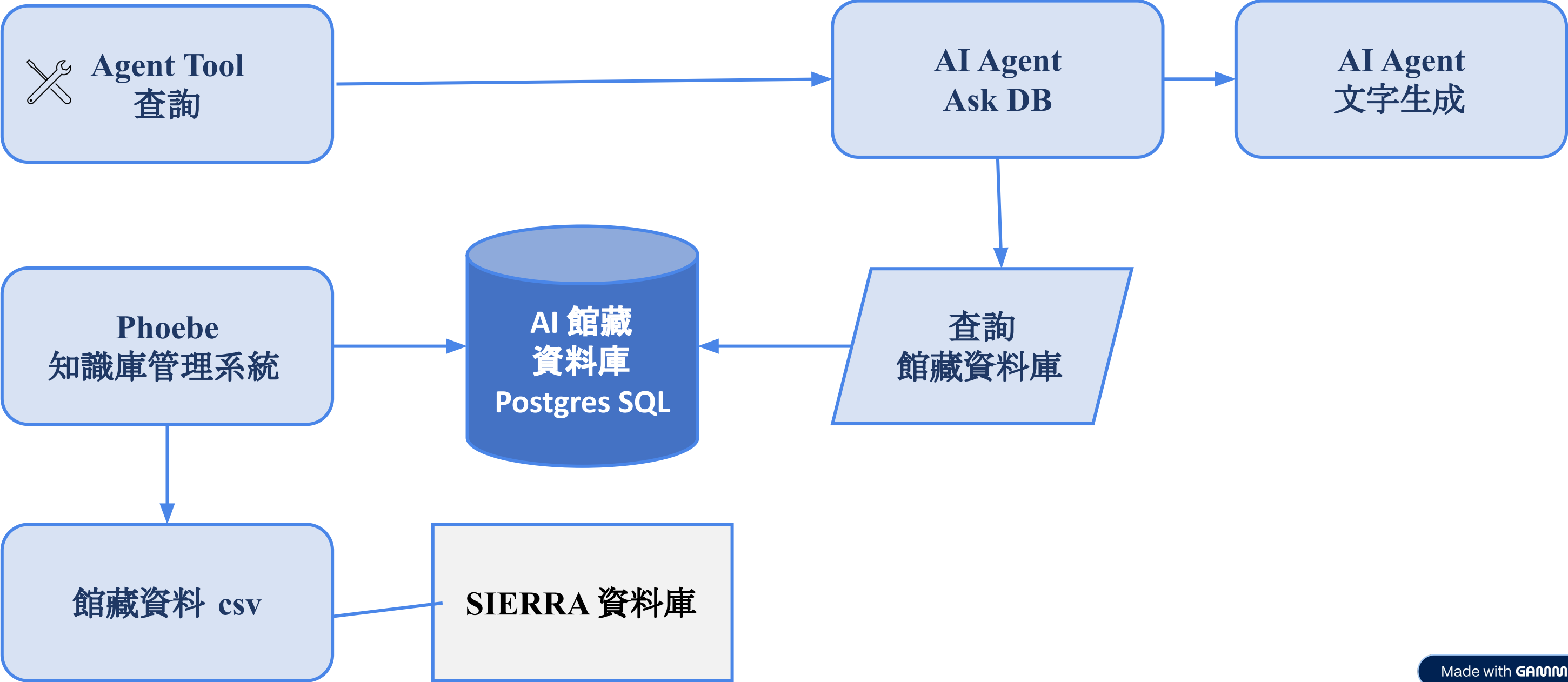
海洋大學的圖資系統應

Multi-Agent - 圖書館資源問答架構



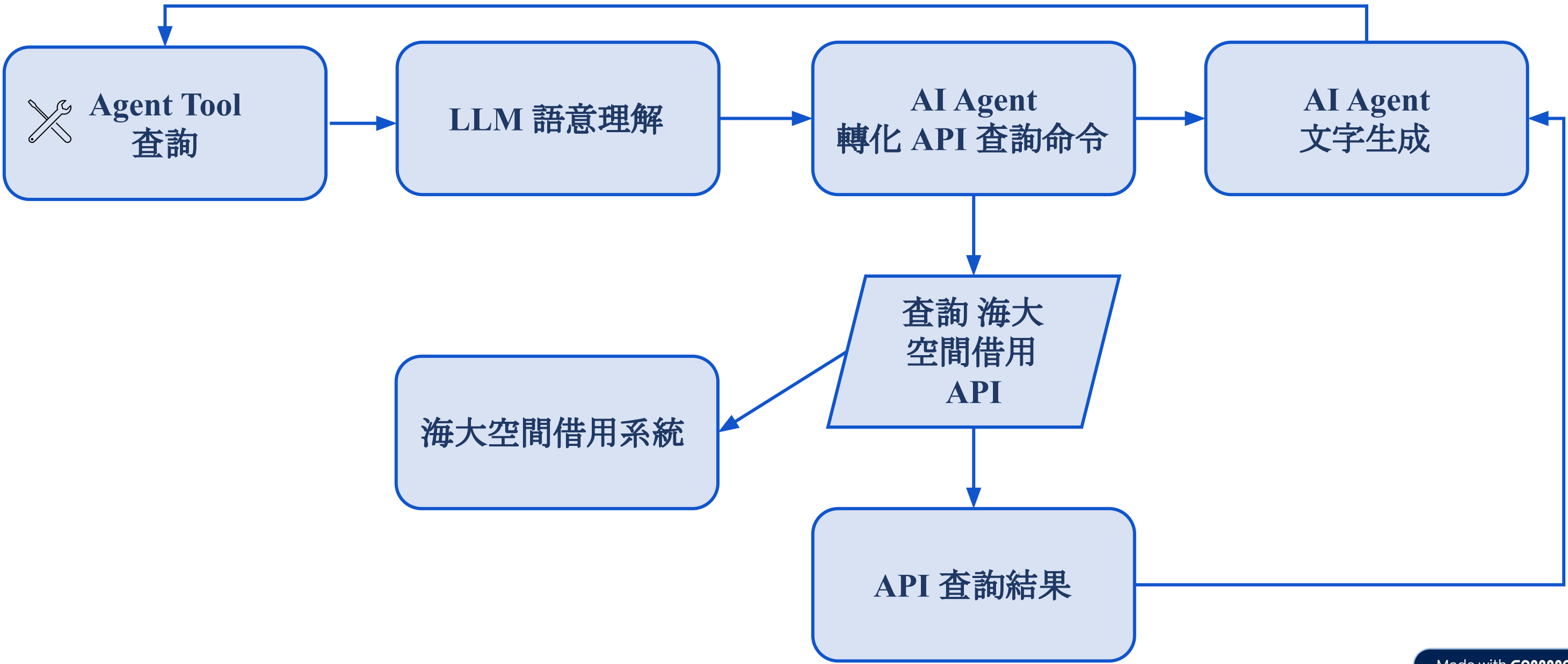
海洋大學的圖資系統應

Multi-Agent - 館藏查詢架構



海洋大學的圖資系統應

Multi-Agent - 空間查詢架構



海洋大學的圖資系統應

Multi-Agent 智慧圖書館的 AI 特攻隊

截圖呈現三個 Agent 選項的欄位

本系統的起點是使用者與「對話機器人對話介面」的互動

使用者輸入問題後，LLM(大型語言模型)會解析使用者的「意圖」。
解析出的意圖會被傳送到「Agent Tool」進行判斷與分流，進而導向
三個主要功能(三個 AI Agent)

海洋大學的圖資系統應

Multi-Agent 智慧圖書館的 AI 特攻隊

截圖呈現問答 內容：調閱特定書刊

本系統的起點是使用者與「對話機器人對話介面」的互動

使用者輸入問題後，LLM(大型語言模型)會解析使用者的「意圖」。
解析出的意圖會被傳送到「Agent Tool」進行判斷與分流，進而導向
三個主要功能(三個 AI Agent)

嘉義大學的資料 查詢應用

Line + AI 助理：一指查教師研究成果及課程大綱



資料整合爬梳

使用爬蟲技術，將多來源資料整合進
關聯式資料庫

串聯資料治理平台與 Line 機器人

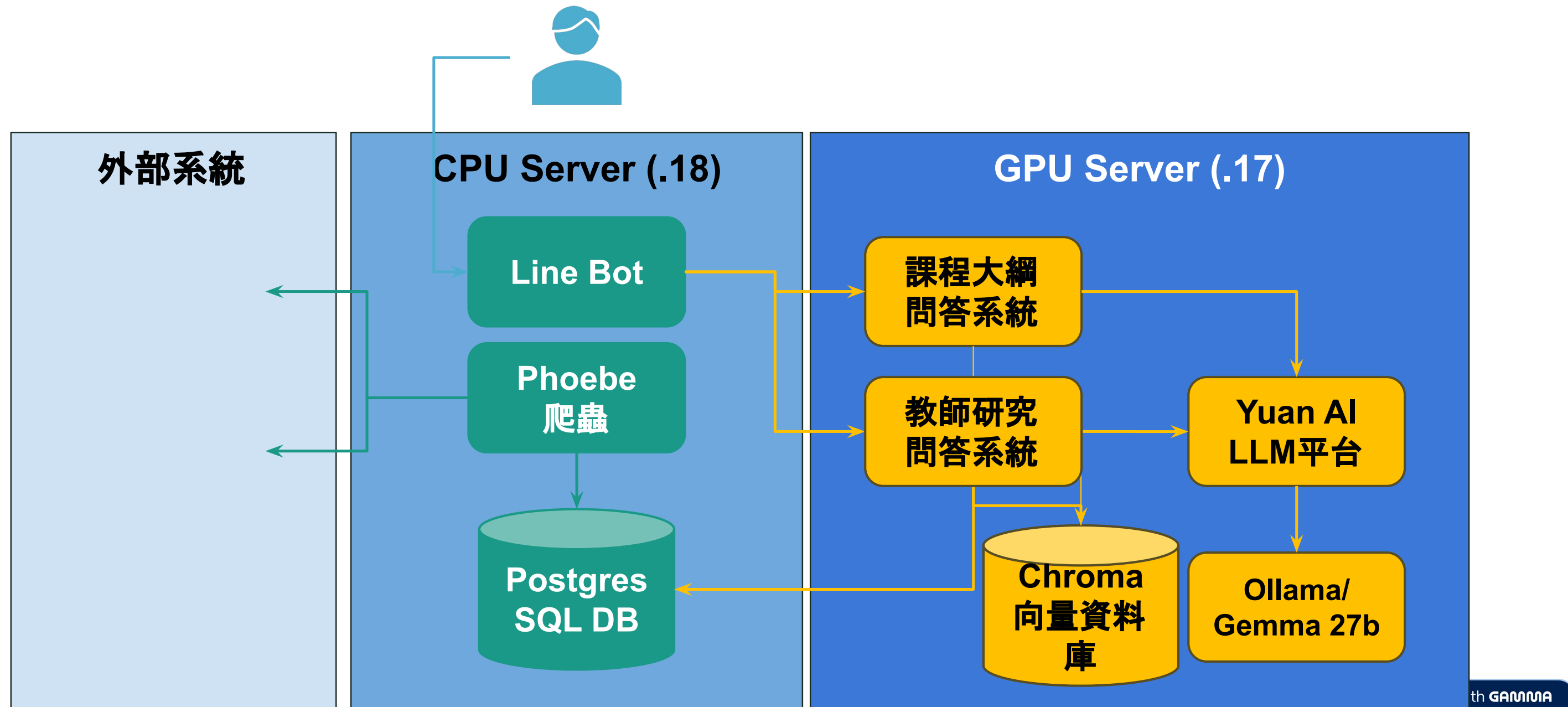
採用 源智匯 Phoebe 平台串接 LLM，
與 Line 官方帳號無縫整合

自然語言查詢、強大語意理解

用 Line 即時查詢校園知識，使用者近用

嘉義大學的資料 查詢應用

Line + AI 助理：一指 查教師研究成果及課程大綱



嘉義大學的資料 查詢應用

Line + AI 助理：一指查教師研究成果及課程大綱



宜蘭縣政府教育處的 AI適性學習分析系統

AI + 測驗分析：提升至至少 10%學生學習成效



宜蘭縣政府教育處
Yilan County Government Education Department

智慧分析

教師學習

智新資通 (kc)

登出

首頁 > 智慧分析 > 學生清單

← 返回

教網中心 701

匯入測驗

第 1 輪

No. 51

測試22

學習歷程：0 / 9

第一章 因數與倍數
1-4 公因數

已審核

評語

教學指導

以下是基於學生的需求而制定的教學指導：

數學領域

* **重點:** 質數、合數、短除法、最大公因數和最小公倍數等概念。

* 老師建議:

* 將相關概念進行清晰闡述，並舉例說明其實際應用情況。

第 1 輪

No. 52

測試23

學習歷程：0 / 7

第七章 整數四則運算
7-4 連除問題

已審核

評語

老師視覽指南

根據學生的需求，我們提供建議如下：

整理有序資料

* 提供清晰的資料組織方法

* 示範如何建立有效的索引系統

* 討論資料分析的重要性

第 1 輪

No. 53

測試24

學習歷程：0 / 7

第七章 整數四則運算
7-4 連除問題

已審核

評語

老師教學指南

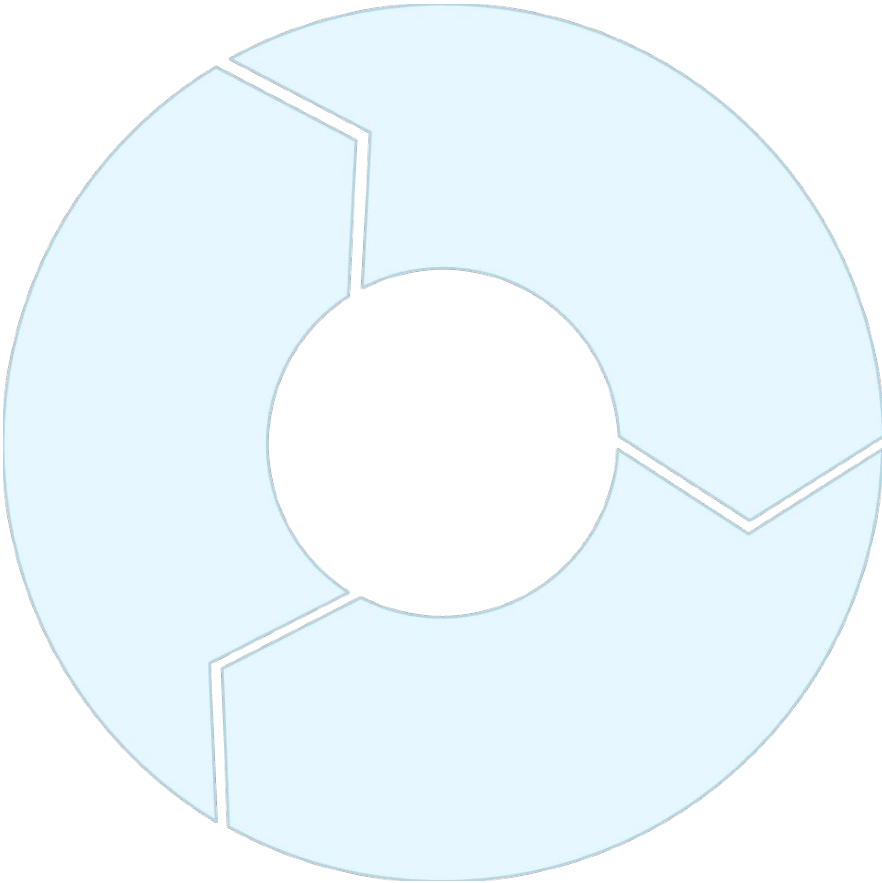
根據學生的需求，我們提供建議如下：

1. **重點:** 整數、小數四捨五入、面與面的平行垂直、線與面的垂直等題目需進一步複習。

Made with GAMMA

多方共創合作模式

校園的每個角色，隨著 AI 數位轉型



師生、使用者

需求方 → 回饋方

獲得跨資料庫、跨場域的即時智慧解答，同時回饋 AI 效果，持續優化

行政與資訊單位

管理方 → 策略推動方

由資料管理和服務提供者，轉型為「智慧服務推動者」，展現校園數位轉型中的戰略角色。

智新資通/源智匯

服務提供者 → 共創夥伴

提供生成式 AI 的前瞻思維，與相應技術與整合能力，確保服務穩定、安全，並能持續升級。



Thank you!



請來 **B9** 攤位找我們聊聊
有機會獲得 **\$10W** 年度限定好禮